

Pressemitteilung

Tourismusverband feiert Qualitäts-Tag in Warstein Hotel Wulff als Qualitätsbetrieb ausgezeichnet

04. November 2014. Der touristische Landesverband von Nordrhein-Westfalen hat am 1. Oktober 2014 den Qualitäts-Tag in der Warsteiner Welt gefeiert. Tourismus NRW hat dabei 14 Betriebe ausgezeichnet, die die Zertifizierung der Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ erfolgreich abgeschlossen haben. Zu den neuen Qualitätsbetrieben gehört nun auch Hotel Wulff.

Bereits zum vierten Mal hat der Tourismusverband einen landesweiten Qualitäts-Tag abgehalten. Der Staatssekretär des NRW-Wirtschaftsministerium, Dr. Günther Horzetzky, hat vierzehn Betriebe mit dem Qualitätssiegel der ersten Stufe der Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ ausgezeichnet. Die Hotelbetreiberinnen des Hotel Wulff, Renate Wulff-Traversa, Sabina Traversa und Judith Traversa, haben Mitte 2014 erfolgreich an den Schulungen der Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ teilgenommen.



„Zitat Hotel Wulff: Wir freuen uns sehr über das begehrte Qualitätssiegel. Für unsere Gäste/Kunden ist das Siegel ein Qualitätsversprechen. Wir möchten unsere Gäste in Zukunft mit noch mehr Qualität und besserem Service von uns und unseren Leistungen begeistern“, so Sabina Traversa.

Tourismus NRW koordiniert seit fünf Jahren die Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“. Dabei werden Unternehmen und Betriebe ausgezeichnet, die ein umfangreiches System zur Optimierung und Steigerung der Servicequalität in ihrem Haus einführen. Fast 400 nordrhein-westfälische Betriebe aus Hotellerie, Gastronomie, von Tourismusverbänden, Städten und Regionen wurden bereits mit dem Qualitätssiegel der ersten und der zweiten Stufe ausgezeichnet. Ein Betrieb ist bereits mit dem Qualitätssiegel der dritten Stufe ausgezeichnet worden, das mit einer DIN-Zertifizierung vergleichbar ist.

Eine Liste der bereits zertifizierten Betriebe sowie weitere Informationen zu Kriterien, Bewerbung und Schulungsterminen sind auf der Webseite www.q-nrw.de aufgeführt.

Quelle: Touristischer Landesverband Nordrhein-Westfalen, 04. November 2014